

## **MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Aggiornamento del 23/12/2025

ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l., in qualità di distributore, ha l'obbligo di consegnare e/o trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

### **SEZIONE I**

#### **Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario sotto riportati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))

#### **Identificazione dell'intermediario**

- a. Giorgio Zuppini, iscritto al RUI n. B000181628, legale rappresentante di Altroconsumo Connect S.r.l.
- b. iscritta alla Sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) al n. B000525056
- c. sede legale in viale Piero e Alberto Pirelli n. 10, 20126 - Milano
- d. recapito telefonico: 02.6961567; indirizzo e-mail: [info@altroconsumoconnectsrl.it](mailto:info@altroconsumoconnectsrl.it); indirizzo PEC: [altroconsumoconnectsrl@legalmail.it](mailto:altroconsumoconnectsrl@legalmail.it)
- e. sito internet attraverso cui avviene la promozione di contratti di assicurazione: [www.altroconsumoconnect.it](http://www.altroconsumoconnect.it)
- f. l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) è l'istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta da Altroconsumo Connect S.r.l.

### **SEZIONE II**

#### **Informazioni sul modello di distribuzione**

Altroconsumo Connect S.r.l. agisce su incarico del cliente, mentre alcuni contratti vengono distribuiti in collaborazione con i seguenti altri intermediari:



**ALTROCONSUMO**  
**CONNECT**

<b>Identità del collaboratore</b>	<b>Iscrizione RUI</b>	<b>Polizza</b>	<b>Ruolo del collaboratore</b>	<b>Ruolo di AC Connect</b>
Admiral Intermediary Services S.A.	UE00010496	RCA	Polizze Auto ConTe.it: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.
Prima Assicurazioni S.P.A.	A000511660	RCA	Polizze Auto GREAT LAKES INSURANCE SE e Zavarovalnica Triglav d.d.: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.
Yolo S.r.l.	B000574406	Sci	Polizza Yolo Sci: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.
Zurich For Care Italy S.P.A.	A000624790	LTC	Polizza LTC For Care For You Zurich: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione. Data la caratteristica dell'offerta destinata a gruppi chiusi, veicola l'offerta alla collettività di Soci e Fan di Altroconsumo



**ALTROCONSUMO**  
**CONNECT**

Neosurance S.r.l.	B000605123	Sanitaria	Polizza Belive Polizza cancro Axa: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
RCAPOINT Broker S.r.l.	B000368038	Catastrofali	Polizza eventi catastrofali Net Insurance: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
Bridge Insurance Services S.r.l.	B000427706	Vita	Polizza Vita viteSicure: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
RCAPOINT Broker S.r.l.	B000368038	RCA	Polizza Genialpiù: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora alla fase di preventivazione. Ha negoziato le condizioni tariffarie.
Willis Italia S.P.A.	B000083306	RC professionale, Tutela Legale e Infortuni	Ingegneri ed Architetti: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
Willis Italia S.P.A.	B000083306	RC professionale, Tutela Legale e Infortuni	Infermieri ed OSS: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione



**ALTROCONSUMO  
CONNECT**

Willis Italia S.P.A.	B000083306	RC professionale	Consulenti informatici: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
Willis Italia S.P.A.	B000083306	RC professionale Colpa Grave Sanitaria, Tutela Legale e Infortuni	Medici dipendenti SSN e specializzandi, Dirigenti o quadri non Medici, altro personale del comparto sanitario non medico: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
Willis Italia S.P.A.	B000083306	RC professionale	Geologi: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
Willis Italia S.P.A.	B000083306	RC professionale	Oftalmologi: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione
Willis Italia S.P.A.	B000083306	RC professionale Colpa Grave Patrimoniale, Tutela Legale	Dipendenti Pubblici: emissione polizza, gestione del pagamento, gestione attività precontrattuali, invio documentazione al cliente, gestione sinistri	Broker incaricato dal contraente, collabora nell' attività di presentazione del prodotto e raccolta adesione

### **SEZIONE III**

#### **Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse**

Altroconsumo Connect S.r.l. né i suoi rappresentanti non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione né un'impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle quote della Altroconsumo Connect S.r.l.

### **SEZIONE IV**

#### **Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. acquisisce dal contraente le informazioni utili a identificare le sue richieste ed esigenze, valuta l'adeguatezza del contratto offerto e fornisce informazioni oggettive sul prodotto assicurativo in una forma comprensibile al fine di consentire al contraente di prendere una decisione informata. Non offre consulenze o raccomandazioni personalizzate.

L'attività svolta da ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. consiste nella presentazione, mediante tecniche di comunicazione a distanza, dei prodotti assicurativi e dei preventivi emessi dalle Compagnie indicate nella SEZIONE II, nella eventuale comparazione degli stessi e nella messa in contatto del contraente con le Compagnie (o con gli altri intermediari) che emettono tali prodotti.

ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. distribuisce i prodotti assicurativi in assenza di obblighi di esclusiva nei confronti di una o più imprese di assicurazione.

### **SEZIONE V**

#### **Informazioni sulle remunerazioni**

Per l'attività di distribuzione svolta, ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. riceve dalle Compagnie (o dagli intermediari con cui collabora) una commissione inclusa nel premio assicurativo.

Nel caso di polizze R.C. Auto, la misura delle provvigioni è riportata nell'Allegato 1.

In caso di collaborazione con altri intermediari, le informazioni sulle commissioni/provvigioni sopra indicate sono relative ai compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

## **SEZIONE VI**

### **Informazioni sul pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente ad ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio di ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l.

Per il pagamento dei premi la legge ammette le seguenti modalità:

- a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati nella SEZIONE I;
- c) denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Si precisa che ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. incassa i premi esclusivamente a mezzo Carta di Credito (dal sito web, da link tramite mail o da contact center) o Bonifico Bancario.

Il versamento dei premi ad ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. non ha effetto liberatorio nei confronti dell'impresa di assicurazioni.

Si precisa però che ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l., dopo aver ottenuto dal Cliente l'autorizzazione all'addebito del premio, versa il premio alla Compagnia prima dell'emissione della polizza, a mezzo sistemi di pagamento (Airplus o vPayment) che garantiscono sicurezza e tracciamento delle transazioni.

Conseguentemente, al momento dell'addebito del premio al Cliente il contratto è stato regolarmente emesso dalla Compagnia di assicurazione e la copertura è operativa con la decorrenza da esso prevista.

## SEZIONE VII

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione svolta da ALTROCONSUMO CONNECT S.r.l. è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo scritto all'intermediario o all'impresa.  
Il reclamo all'intermediario va inoltrato al seguente indirizzo PEC: [altroconsumoconnectsrl@legalmail.it](mailto:altroconsumoconnectsrl@legalmail.it)  
Il reclamo all'impresa va inoltrato ai recapiti e con le modalità indicate sul Documento Informativo Precontrattuale (DIP aggiuntivo) relativo alla polizza stipulata dal contraente, che viene trasmesso unitamente al preventivo. Qualora non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro 45 giorni dal reclamo, il contraente ha facoltà di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21- 00187- Roma.
- c) Il contraente ha inoltre la facoltà di:
  - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile  
oppure
  - presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215
  - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati e indicati nel Documento Informativo Precontrattuale (DIP aggiuntivo) relativo alla polizza stipulata dal contraente, che viene trasmesso unitamente al preventivo.
- d) Il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).

**ALLEGATO 1**

Tipo *	Nome	Autovetture	Motocicli
C	Quixa	Min 20€ Max 28€	10€
C	Linear	Min 4% Max 6%	Min 4% Max 6%
M	Genialpiù (tramite accordo con RCAPOINT Broker S.r.l.)	Min 0% Max 14%	Min 0% Max 14%
I	Prima.it	Min 6% Max 10%	Min 6% Max 10%
I	Admiral Intermediary Services S.A.	Min 3% Max 7%	Min 3% Max 7%

Tipo\*

C = Compagnia

M = Marchio

I = Intermediario